



TECHNICIEN·NE SPÉCIALISÉ·E EN INFORMATIQUE

**** POSTE PERMANENT – TEMPS PLEIN ****

PROFIL RECHERCHÉ

- Diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de l'informatique d'une école reconnue par le ministère compétent ou Attestation d'études collégiales (AEC) pertinentes dont l'équivalence est reconnue par l'autorité compétente;



- Minimum de deux (2) à cinq (5) années d'expérience pertinente;
- Habiletés en communication verbale et écrite en français, et en anglais (un atout);
- Connaissance du réseau de la santé (un atout) ;



- Bonne connaissance et expérience de l'environnement Windows et des systèmes d'exploitation Windows Server et Windows XP/7/10;
- Bonne connaissance et expérience de Microsoft Office 365;
- Bonne connaissance et expérience d'Administration Active Directory, des outils de déploiement et de l'administration à distance;
- Bonne connaissance et expérience des environnements de bases de données Microsoft SQL Server et MySQL;
- Bonne connaissance et expérience de l'environnement de serveurs et de stockage : virtualisation, informatique en nuage, technologies SAN, archivage centralisé sur technologie LTO;



- Bonne connaissance et expérience de l'environnement réseau : équipements, Cisco, technologies des réseaux sans-fil, câblage structuré, protocole TCP/IP;
- Bonne connaissance et expérience des appareils mobiles en entreprise : téléphones intelligents, tablettes;
- Bonne connaissance et expérience des environnements Linux et Unix (un atout);
- Bonne connaissance et expérience des systèmes de télécommunication : systèmes de téléphonie IP Avaya, visioconférence, Microsoft Teams, connaissance du RITM (un atout);
- Bonne connaissance et expérience des solutions de sécurité en entreprise (solutions de sécurité TrendMicro) (un atout).

La Direction des assurances du réseau de la santé et des services sociaux (« DARSSS ») - SigmaSanté est un organisme sans but lucratif mandaté par le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (« MSSS ») pour gérer les protections d'assurance de dommages, donner des conseils en prévention et gestion des risques assurables et traiter les réclamations des établissements publics du réseau de la Santé et des Services sociaux (« RSSS ») du Québec.

CE QUE VOUS AIMEREZ

- Une chance unique d'œuvrer activement au bénéfice de l'ensemble du réseau de la santé québécois ;
- Un poste permanent à temps plein (35 h/semaine) ;
- 13 jours fériés et 9,6 jours annuels de congé de maladie ;
- Un régime de retraite à prestations déterminées (RREGOP) administré par Retraite Québec ;
- Un salaire annuel compétitif selon expérience ;
- Un horaire de travail flexible ;
- Une politique de travail hybride ;
- Une opportunité de formation et de développement professionnel ;
- Un programme d'aide aux employés et à leur famille incluant la télémédecine ;
- Une culture organisationnelle axée sur l'humain, l'innovation et l'excellence ;
- Diverses activités d'équipe menées par un Club social innovant.

VOTRE QUOTIDIEN

Relevant du Chef de service associé, Ressources informationnelles et mandats spéciaux, le titulaire de ce poste assure la configuration logicielle et matérielle, l'optimisation et la sécurité des systèmes d'information, des infrastructures technologiques et des réseaux de télécommunication. Il effectue divers travaux reliés aux bases de données. Il voit à la mise en place, au bon fonctionnement et à l'évolution de composantes technologiques complexes. Il agit à titre d'expert dans son domaine de spécialisation et participe à la résolution de problèmes d'un niveau de complexité ou de spécialisation élevé.

- Planifie, en collaboration avec son supérieur immédiat, la mise en œuvre des projets technologiques relevant de son domaine de spécialisation;
- Coordonne l'implantation et le déploiement des solutions technologiques, assure la réalisation technique des projets et supervise le travail des ressources techniques externes participant à la mise en œuvre des projets, lorsque requis;
- Assiste les fournisseurs dans la mise en place des solutions technologiques et assure le suivi des problèmes et des demandes de changements auprès de ceux-ci;
- Assure la conformité des technologies déployées avec les normes et standards de l'industrie;
- Répond aux demandes de soutien technique des utilisateurs quant aux problèmes liés aux services et systèmes informatiques. Assiste, guide et dépanne les utilisateurs dans le respect des prestations et niveaux de services établis;
- Planifie et effectue l'installation et la configuration des équipements (postes de travail et leurs périphériques, serveurs, stockages et archivages, réseaux informatiques, systèmes de télécommunications, etc.) et des logiciels (systèmes d'exploitation, logiciels de bureautique, applications corporatives, programmes utilitaires, etc.);
- Assure la disponibilité, la performance et le bon fonctionnement des équipements et logiciels, veille à leur surveillance, règle les problèmes de fonctionnement rencontrés, évalue et recommande les optimisations nécessaires ou souhaitables;
- Assure le soutien et le dépannage des équipements et logiciels, veille à doter l'organisation des garanties et contrats de soutien requis, analyse et diagnostique les problèmes rencontrés et applique les mesures correctives appropriées, assume l'application des procédures de soutien et d'escalade;
- Assure l'entretien et l'évolution des équipements et logiciels, veille à doter l'organisation des contrats d'entretien et de mise à niveau requis, évalue et recommande les mises à niveau nécessaires ou souhaitables, assume l'application des procédures d'entretien et plans de pérennité;
- Documente les procédures et les guides d'installation, de configuration, d'exploitation et d'utilisation des infrastructures technologiques;
- Gère l'accès des utilisateurs aux systèmes informatiques (ajout, retrait et modification des privilèges d'accès) et applique les procédures de sécurité;
- Évalue les risques liés à la sécurité physique et technique des données, des logiciels et du matériel informatique afin de minimiser les effets d'une potentielle brèche dans la sécurité informatique;
- Gère l'inventaire des équipements, accessoires et pièces de remplacement, ainsi que les licences d'utilisation des logiciels;
- Assure le suivi des travaux confiés à des fournisseurs externes (diagnostic de problèmes, dépannage de systèmes, réparation d'équipements, etc.);
- Saisit et documente de façon rigoureuse toutes les informations relatives aux activités d'exploitation et de soutien technique, et ce, à l'aide d'outils de gestion des services TI;
- Participe au développement et à la rédaction des standards, politiques et procédures de l'organisation en matière de ressources informationnelles;
- Effectue toute autre tâche connexe à la demande de son supérieur.

Venez découvrir le côté humain des assurances à la DARSSS

Nous vous invitons à faire suivre votre curriculum vitae à rh.darsss@sss.gouv.qc.ca