

**DIRECTION DES ASSURANCES DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX - SIGMASANTÉ (DARSSS)**

505, boul. de Maisonneuve Ouest, bureau 900  
Montréal (Québec) H3A 3C2

**LIGNE GÉNÉRALE : 514 282-4242 | TÉLÉCOPIEUR : 514 282-4265**

➤ **TRANSMETTRE UN AVIS DE SINISTRE MAJEUR ET URGENT 24/7**

- Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30 : **514 282-4242** (ligne générale)
- En dehors des heures d'ouverture : **1 866 556-1777** (IndemniPro Inc.)\*

\*Veuillez mentionner que vous êtes un assuré de la DARSSS et un agent du cabinet d'IndemniPro (Claims Pro) prendra vos coordonnées.

➤ **TRANSMETTRE UN AVIS DE SINISTRE**

**ÉTABLISSEMENTS DU RSSS  
(RESPONSABILITÉ ET DOMMAGES DIRECTS)**

Consultez la section [Réclamations et indemnisation](#) de l'Espace client et remplissez le formulaire Web approprié.

En cas d'impossibilité par le Web, transmettez un avis de sinistre par courriel à : [avis.reclamations.darsss@sss.gouv.qc.ca](mailto:avis.reclamations.darsss@sss.gouv.qc.ca)

**RESSOURCES VISÉES PAR LA LRR  
(RTF & CERTAINES RI)**

Consultez la section [Comment rapporter une réclamation](#) et remplissez le formulaire Web.

En cas d'impossibilité par le Web, transmettez un avis de sinistre par courriel à [assistance.darsss@sss.gouv.qc.ca](mailto:assistance.darsss@sss.gouv.qc.ca)

➤ **GESTION DES RÉCLAMATIONS**

**RESPONSABILITÉ ET DOMMAGES DIRECTS**

**514 282-4242**

**RESSOURCES VISÉES PAR LA LRR (RTF ET CERTAINES RI)**

**514 282-4274** (Ligne sans frais : **1 800 990-4861**)

➤ **PROGRAMME D'AIDE AUX RÉSIDENCES PRIVÉES POUR AÎNÉS ET AUTRES ENTITÉS PRIVÉES APPARENTÉES**

Pour toute information, consultez la section [PARPA-EPA](#)

Pour obtenir une aide financière ou des renseignements dans le cadre du PARPA-EPA :

- Par courriel : [parpa-epa.darsss@sss.gouv.qc.ca](mailto:parpa-epa.darsss@sss.gouv.qc.ca)
- Par téléphone : **1 833 842-3899**

➤ **ASSURANCES ET GESTION DES RISQUES ASSURABLES**

- Responsabilité (RC, RCP, RAD), aéronautique et sage-femmes : [assurance.darsss@sss.gouv.qc.ca](mailto:assurance.darsss@sss.gouv.qc.ca)
- Enseignement, recherche, médecins résidents : [faq.darsss@sss.gouv.qc.ca](mailto:faq.darsss@sss.gouv.qc.ca)
- Biens commerciaux, automobiles, délits (DDD), RI-RTF : [danielle.seguin.darsss@sss.gouv.qc.ca](mailto:danielle.seguin.darsss@sss.gouv.qc.ca)
- Protections d'assurance des ressources visées par la LRR (RTF & certaines RI) : [inforirtif.darsss@sss.gouv.qc.ca](mailto:inforirtif.darsss@sss.gouv.qc.ca)

➤ **PRÉVENTION**

- Prévention : *Révision plans et devis, gestion des risques bien commerciaux, programme d'inspection légale des installations sous pression, programmes H<sub>2</sub>O et de visites de prévention des sinistres, etc.* [prevention.darsss@sss.gouv.qc.ca](mailto:prevention.darsss@sss.gouv.qc.ca)
- Avis d'interruption d'équipements de protection et de détection incendie (72H) : [Formulaire d'avis d'interruption](#)
- Prise de rendez-vous inspection périodique des installations sous pression : [e.brousseau@mequaltech.com](mailto:e.brousseau@mequaltech.com)

➤ **AUTRES SERVICES DE LA DARSSS**

- Services financiers et comptabilité : [ressourcesfinancieres.darsss@sss.gouv.qc.ca](mailto:ressourcesfinancieres.darsss@sss.gouv.qc.ca)
- Services administratifs : [servicesadministratifs.darsss@sss.gouv.qc.ca](mailto:servicesadministratifs.darsss@sss.gouv.qc.ca)
- Problème de connexion à l'Espace client de notre site Web : [siteweb.darsss@sss.gouv.qc.ca](mailto:siteweb.darsss@sss.gouv.qc.ca)