



REPertoire DE LA DARSSS - SIGMA SANTE

LIGNE GÉNÉRALE DE LA DARSSS

514 282 4242

POUR DECLARER UNE RECLAMATION A LA DARSSS

➤ **SINISTRE MAJEUR ET URGENT 24/7**

- Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30 : **514 282-4242** (ligne générale)
- En dehors des heures d'ouverture : **1 866 556-1777** (IndemniPro Inc.)*

*Veuillez mentionner que vous êtes un assuré de la DARSSS et un agent du cabinet d'IndemniPro (Claims Pro) prendra vos coordonnées.

➤ **TRANSMETTRE VOTRE FORMULAIRE D'AVIS DE SINISTRE**

- Par le site Web de la DARSSS : www.darsss.ca
- S'il vous est IMPOSSIBLE de transmettre votre avis de sinistre via notre site web, envoyez-le par courriel :
 - Pour les établissements : avis.reclamations.darsss@ssss.gouv.qc.ca
 - Pour les ressources visées par la LRR (RTF & certaines RI) : assistance.darsss@ssss.gouv.qc.ca
- Pour joindre le Service gestion des réclamations :
 - Responsabilité et Dommages directs : 514 282-4242
 - Ressources visées par la LRR (RTF & certaines RI) : 514 282-4274 (Ligne sans frais : 1 800 990-4861)
 - Télécopieur : 514 282-4265

POUR OBTENIR UNE AIDE FINANCIERE OU DES RENSEIGNEMENTS DANS LE CADRE DU PARPA-EPA

- Par le site Web de la DARSSS : www.darsss.ca
- Par courriel : parpa-epa.darsss@ssss.gouv.qc.ca
- Par téléphone : 1 833 842-3899

POUR TOUT AUTRE RENSEIGNEMENT, APPELEZ NOTRE LIGNE GENERALE OU UTILISEZ LES ADRESSES SUIVANTES

- Service assurances et gestion des risques assurables : assurance.darsss@ssss.gouv.qc.ca
- Prévention : prevention.darsss@ssss.gouv.qc.ca
- Ressources visées par la LRR (RTF & certaines RI) : inforirtf.darsss@ssss.gouv.qc.ca
- Services financiers et comptabilité : ressourcesfinancieres.darsss@ssss.gouv.qc.ca
- Services administratifs : servicesadministratifs.darsss@ssss.gouv.qc.ca
- Problème de connexion à l'Espace client de notre site Web : siteweb.darsss@ssss.gouv.qc.ca

POUR L'INSPECTION PERIODIQUE DE VOS INSTALLATIONS SOUS PRESSION HSB BI&I

Département de l'inspection
800, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 1735, Montréal (Québec) H3B 1X9
Téléphone : 514 861-8262 – Sans frais : 1 888 659-2434, option # 2
Télécopieur : 514 861-6922 – Courriel : inspectmtl@biico.com