

DIRECTION DES ASSURANCES DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX - SIGMASANTÉ (DARSSS)

505, boul. de Maisonneuve Ouest, bureau 900
Montréal (Québec) H3A 3C2

LIGNE GÉNÉRALE : 514 282-4242 | TÉLÉCOPIEUR : 514 282-4265

➤ POUR RAPPORTER UN SINISTRE MAJEUR ET URGENT 24/7

- Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30 : **514 282-4242** (ligne générale)
- En dehors des heures d'ouverture : **1 866 556-1777** (IndemniPro Inc.)*

* Veuillez mentionner que vous êtes un assuré de la DARSSS et un agent du cabinet d'IndemniPro (Claims Pro) prendra vos coordonnées

➤ TRANSMETTRE UN AVIS DE SINISTRE

ÉTABLISSEMENTS DU RSSS (RESPONSABILITÉ ET DOMMAGES DIRECTS)

Consultez la section [Réclamations et indemnisation](#) de l'Espace client et remplissez le formulaire Web approprié.

En cas d'impossibilité par le Web, transmettez un avis de sinistre par courriel à avis.reclamations.darsss@ssss.gouv.qc.ca

RESSOURCES VISÉES PAR LA LRR (RTF ET CERTAINES RI)

Consultez la section [Comment rapporter une réclamation](#) et remplissez le formulaire Web. En cas d'impossibilité par le Web, transmettez un avis de sinistre par courriel à assistance.darsss@ssss.gouv.qc.ca

➤ GESTION DES RÉCLAMATIONS

RESPONSABILITÉ ET DOMMAGES DIRECTS

514 282-4242

RESSOURCES VISÉES PAR LA LRR (RTF ET CERTAINES RI) **514 282-4274** (Ligne sans frais : **1 800 990-4861**)

➤ PROGRAMME D'AIDE AUX RÉSIDENCES PRIVÉES POUR ÂÎNÉS ET AUTRES ENTITÉS PRIVÉES APPARENTÉES

Pour toute information, consultez la section [PARPA-EPA](#)

Pour obtenir une aide financière ou des renseignements dans le cadre du PARPA-EPA :

- Par courriel : parpa-epa.darsss@ssss.gouv.qc.ca
- Par téléphone : **1 833 842-3899**

➤ ASSURANCES ET GESTION DES RISQUES ASSURABLES

- Responsabilité (RC, RCP, RAD), aéronautique et sages-femmes : assurance.darsss@ssss.gouv.qc.ca
- Enseignement, recherche, médecins résidents : faq.darsss@ssss.gouv.qc.ca
- Dommages aux biens, automobiles, délits (DDD), RI-RTF : danielle.seguin.darsss@ssss.gouv.qc.ca

➤ PRÉVENTION

- Prévention : prevention.darsss@ssss.gouv.qc.ca
- Avis d'interruption d'équipements de protection incendie (72H) : danielle.seguin.darsss@ssss.gouv.qc.ca
- Inspection périodique des installations sous pression : inspectmtl@hsb.ca

➤ AUTRES SERVICES DE LA DARSSS

- Services financiers et comptabilité : ressourcesfinancieres.darsss@ssss.gouv.qc.ca
- Services administratifs : servicesadministratifs.darsss@ssss.gouv.qc.ca
- Problème de connexion à l'Espace client du site Web : siteweb.darsss@ssss.gouv.qc.ca