



CHEF DE SERVICE – ASSURANCES, GESTION DES RISQUES ASSURABLES ET PRÉVENTION

**** POSTE PERMANENT – TEMPS PLEIN ****

PROFIL RECHERCHÉ

- Diplôme universitaire de 2e cycle en gestion et en droit, un atout ;



- Expérience de dix (10) ans années en tant que gestionnaire de risques d'entreprises d'envergure ou en tant que courtier dans la gestion de comptes majeurs avec enjeux d'assurance responsabilité et dommages directs complexes ;
- Détenir le titre de Professionnel d'assurance agréé (PAA) de l'Institut d'assurance ou le titre de Fellow, Professionnel d'assurance agréé (FPAA), un atout ;
- Maîtrise les protections d'assurance de dommages ;
- Bonne connaissance et expérience en traitement de réclamations et de ses causes ;
- Minimum de cinq (5) années d'expérience pertinente dans la gestion d'équipe ;



- Excellente capacité d'analyse et de compréhension des enjeux d'assurance ;
- Habilités supérieures en communication verbale et écrite en français et en anglais ;
- Capacité à constituer une équipe mobilisée et alignée sur les objectifs de l'organisation et du secteur supporté ;
- Solides compétences interpersonnelles qui favorisent un bon environnement de travail ;
- Créativité et capacité de résolution de problème ;
- Sens de l'organisation et des priorités ;
- Capacité d'influence et de négociation ;
- Tolérance au stress et rationnel sous pression ;
- Jugement et discernement.



La Direction des assurances du réseau de la santé et des services sociaux (« DARSSS ») - SigmaSanté est un organisme sans but lucratif mandaté par le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (« MSSS ») pour gérer les protections d'assurance de dommages, donner des conseils en prévention et gestion des risques assurables et traiter les réclamations des établissements publics du réseau de la Santé et des Services sociaux (« RSSS ») du Québec.

Venez découvrir le coté humain des assurances à la DARSSS

Nous vous invitons à faire suivre votre curriculum vitae à rh.darsss@ssss.gouv.qc.ca

CE QUE VOUS AIMEREZ

- Une chance unique d'œuvrer activement au bénéfice de l'ensemble du réseau de la santé québécois ;
- Un poste permanent, à temps plein (35 h/semaine) ;
- 6 semaines de vacances après une année de service ;
- 13 jours fériés ;
- Un régime de retraite à prestations déterminées (RREP) administré par Retraite Québec ;
- Un régime d'assurance collective ;
- Un salaire annuel compétitif selon expérience ;
- Un horaire de travail flexible et une politique de travail hybride ;
- Une opportunité de formation et de développement professionnel ;
- Un programme d'aide aux employés et à leur famille incluant la télémédecine ;
- Une culture organisationnelle axée sur l'humain, l'innovation et l'excellence ;
- Diverses activités d'équipe menées par un Club social innovant.

VOTRE QUOTIDIEN

Relevant de la directrice générale, la personne titulaire du poste est responsable d'assurer la planification, l'organisation, le contrôle et le déroulement efficace des activités du secteur assurance, prévention et gestion des risques assurables en lien avec les orientations stratégiques de l'organisation. Elle doit analyser les différentes structures financières de transfert de risques et de financement par catégorie de risque. Ce chef dirige l'équipe du secteur assurance, prévention et gestion des risques assurables composée de huit (8) personnes.

Plus spécifiquement, la personne titulaire du poste doit :

- Collabore à la définition des objectifs, des orientations stratégiques et des priorités de la direction en vue de répondre aux besoins des assurés ;
- Analyse et identifie les enjeux majeurs pouvant influencer la gestion des risques dans le RSSS et pour la DARSSS ;
- Représente la DARSSS devant les instances, tables et forum du RSSS sur des dossiers relevant de son secteur d'activités ;
- Communique aux établissements du RSSS les orientations adoptées par le conseil d'administration de l'organisation ;
- Établit et maintient des liens avec les principaux partenaires dans l'actualisation des projets ;
- Élabore de nouveaux projets en fonction des orientations stratégiques de la direction ;
- Réalise des études, sondages, enquêtes ainsi que des analyses relevant de son secteur et émet des recommandations ;
- Collabore avec la direction afin de réviser et maintenir le financement du Régime d'indemnisation équitable et adéquat en conformité avec les règles et ententes en place ;
- Coordonne le développement des outils pour instrumenter les gestionnaires de risques et favorise la mise en commun des outils ;
- Assure la mise en place, lorsque des risques se concrétisent, des moyens pour limiter l'étendue des dommages directs et indirects ; informer, à la lumière des réclamations, les établissements visés de la situation et les assister dans la mise en place des mesures nécessaires pour réduire le risque à un niveau acceptable pour le RSSS ;
- Fait valoir les intérêts et les besoins du réseau en matière de gestion des risques assurables auprès des instances et des organismes concernés ;
- Assure le volet de la couverture d'assurance pour les actions collectives ;
- Assume toutes autres tâches connexes à la demande de la directrice générale.