

DARSSS 2023-08

**Objet : Départ à la retraite et nomination au sein de l'équipe – Gestion des réclamations – responsabilité de la DARSSS**

Après trente-cinq années de vie professionnelle active au service du réseau de la santé et des services sociaux, madame Nathalie Hughes mettra fin à ses fonctions le 30 novembre 2023, pour une retraite bien méritée.

Rappelons qu'au début de sa carrière, elle a joint l'Association des hôpitaux du Québec (AHQ) au service des ressources financières. Elle y a développé un vif intérêt pour le milieu des assurances de dommages et accédé au poste d'Analyste à l'indemnisation à la DARSSS. Elle a par la suite été promue au poste de Conseillère à l'indemnisation et à la direction où elle a piloté avec rigueur des actions collectives à portée nationale. Détentrice du titre de Professionnel d'assurance agréé (PAA), c'est à l'été 2018 que la direction lui a confié le poste de Cheffe de service à l'indemnisation – dommages directs et responsabilité par intérim, fonction qu'elle a occupée jusqu'en décembre 2020, pour ensuite être nommée Cheffe de service – Gestion des réclamations – responsabilité.

La direction remercie madame Hughes pour le travail accompli, fort de son style de gestion ouvert et humain, favorisant le travail d'équipe et la mise en commun des compétences. Elle laissera sa marque dans notre organisation par ses réalisations, sa rigueur, son professionnalisme, son soutien indéfectible et son investissement dans le règlement de dossiers d'envergure pour le réseau de la santé et des services sociaux.

La retraite est une nouvelle étape de la vie. Nous lui souhaitons d'en profiter pleinement.

\*\*\*\*\*

La direction a procédé à la nomination de madame Ariane Poirier au poste de Cheffe de service – Gestion des réclamations – responsabilité, par intérim. Cette nomination est entrée en vigueur le 30 octobre 2023.

Détentrice du titre de Professionnel d'assurance agréé (PAA) et de *Fellow* (FPAA), madame Poirier compte près de dix-neuf années d'expérience au sein de la DARSSS où elle a débuté dans un poste administratif. Considérant son grand intérêt pour les assurances, elle a par la suite été nommée Analyste – Gestion des réclamations – responsabilité.

L'expertise de madame Poirier et sa connaissance approfondie du réseau de la santé et des services sociaux constituent des atouts importants pour assurer la pérennité de la DARSSS.

Nous félicitons madame Poirier pour sa nomination et lui souhaitons beaucoup de succès dans son nouveau rôle.