



RÉPERTOIRE

SINISTRE MAJEUR ET URGENT 24/7 :

Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30 : **514 282-4242** (ligne générale)

En dehors des heures d'ouverture : **1 866 556-1777** (IndemniPro Inc.)*

POUR DÉCLARER UNE RÉCLAMATION À LA DARSSS

TRANSMETTRE VOTRE FORMULAIRE D'AVIS DE SINISTRE

Par le site Web de la DARSSS www.darsss.ca

Pour ceux à qui il est **IMPOSSIBLE** de transmettre leur avis de sinistre via notre site web,
le faire suivre par courriel :

Pour les établissements :

avis.reclamations.darsss@ssss.gouv.qc.ca

Pour les ressources visées par la Loi sur la représentation des ressources (RTF & certaines RI) :

assistance.darsss@ssss.gouv.qc.ca

Pour les **réclamations urgentes** en dehors des heures d'ouverture :

IndemniPro Inc. 1 866 556-1777*

Pour joindre le **Service gestion des réclamations** :

Ligne générale : 514 282-4242

Ligne sans frais : 1 800 990-4861

Télécopieur : 514 282-4265

*Veuillez mentionner que vous êtes un assuré de la DARSSS et un agent du cabinet d'IndemniPro (Claims Pro) prendra vos coordonnées.

POUR TOUTE INFORMATION ADMINISTRATIVE ET RELATIVE À LA FACTURATION

ADMINISTRATION

Madame Lena Andriollo

Conseillère - Services administratifs

Par téléphone : 514 282-4216

Par courriel : lena.andriollo.darsss@ssss.gouv.qc.ca

FACTURATION

Monsieur Arnaud Giguère

Analyste en mesure de risques et actuariat

Par téléphone : 514 282-4261

Par courriel : arnaud.giguere.darsss@ssss.gouv.qc.ca

ANDRIOLLO, LENA, conseillère – Services administratifs.....	514 282-4216	lena.andriollo.darsss@sss.gouv.qc.ca
APRIL, JEAN-PHILIPPE, conseiller en prévention et gestion des risques assurables.....	514 617-1305	jean-philippe.april.darsss@sss.gouv.qc.ca
BANKUI, ÉMILE, technicien en administration	514 282-4242, poste 4370	emile.bankui.darsss@sss.gouv.qc.ca
BÉLIVEAU, GISELE, technicienne – dommages directs.....	514 282-4264	gisele.beliveau.darsss@sss.gouv.qc.ca
BLAIN, GUILLAUME, analyste – Gestion des réclamations – responsabilité.....	514 282-4215	guillaume.blain.darsss@sss.gouv.qc.ca
BOISVERT, GINETTE, analyste clinique – Gestion des réclamations – responsabilité.....	514 282-4260	ginette.boisvert.darsss@sss.gouv.qc.ca
BOMBARDIER, ANNIE, chef de service – Gestion des réclamations dommages directs.....	514 282-4262	annie.bombardier.darsss@sss.gouv.qc.ca
BROMBY, MARTHA, analyste – Gestion des réclamations – dommages directs.....	514 282-4273	martha.bromby.darsss@sss.gouv.qc.ca
CALABRESE, FILOMENA, conseillère en assurance et gestion des risques assurables.....	514 282-4254	filomena.calabrese.darsss@sss.gouv.qc.ca
CANOSA, PATRICIA, conseillère en assurances et gestion des risques assurables – recherche clinique et activités d’enseignement.....	514 282-4237	patricia.canosa.darsss@sss.gouv.qc.ca
CHAPUT, JOSÉE, analyste – Gestion des réclamations – responsabilité.....	514 282-4211	josee.chaput.darsss@sss.gouv.qc.ca
CHARLES, SANDRA, technicienne spécialisée en administration.....	514 282-4242, poste 4230	sandra.charles.darsss@sss.gouv.qc.ca
COURTOIS, GUILLAUME, technicien – dommages directs.....	514 282-4218	guillaume.courtois.darsss@sss.gouv.qc.ca
D’HAÏTI, STÉPHANIA, agente administrative au service à la clientèle.....	514 282-4242, poste 4296	stephania.dhaiti.darsss@sss.gouv.qc.ca
EKODO MBIDA, CLAIRE, agente administrative au service à la clientèle	514 282-4242, poste 4285	claire.ekodombida.darsss@sss.gouv.qc.ca
GAGNON, YVES, analyste – Gestion des réclamations – responsabilité.....	514 282-4217	yves.gagnon.darsss@sss.gouv.qc.ca
GIGUÈRE, ARNAUD, analyste mesure de risques et actuariat.....	514 282-4261	arnaud.giguere.darsss@sss.gouv.qc.ca
GROULX, MARILYNN, analyste en intelligence d’affaires.....	514 282-4239	marilynn.groulx.darsss@sss.gouv.qc.ca
HUGHES, NATHALIE, chef de service – Gestion des réclamations responsabilité.....	514 282-4257	nathalie.hughes.darsss@sss.gouv.qc.ca
IRADUKUNDA, BERNICE, agente administrative au service à la clientèle.....	514 282-4242, poste 4367	bernice.iradukunda.darsss@sss.gouv.qc.ca
KINDJI, ARDRIC, technicien en administration.....	514 282-4242, Poste 4366	ardric.kindji.darsss@sss.gouv.qc.ca
LAMARCHE, ANDRÉ, adjoint à la directrice et chef de service Expérience client.....	514 282-4204	andre.lamarche.darsss@sss.gouv.qc.ca
LEFEBVRE, CAROLE, technicienne – dommages directs.....	514 282-4213	carole.lefebvre.darsss@sss.gouv.qc.ca
LEFEBVRE, ÉRIC, chef de service associé, ressources informationnelles et mandats spéciaux.....	514 282-4226	eric.lefebvre.darsss@sss.gouv.qc.ca
LOKOTO, FRANÇOIS OSAMALO, technicien en administration.....	514 282-4242, poste 4368	francois.osamalo-lokoto.darsss@sss.gouv.qc.ca
MALEBRANCHE, JOSUÉ F., technicien en informatique.....	514 282-4242, poste 4222	josue-f.malebranche.darsss@sss.gouv.qc.ca
MONETTE, FRANÇOISE, analyste – Gestion des réclamations – responsabilité	514 282-4210	francoise.monette.darsss@sss.gouv.qc.ca
PERRIER, JEAN EDY, analyste – Gestion des réclamations – dommages directs.....	514 282-4287	jean-edy.perrier.darsss@sss.gouv.qc.ca
PLANTE, STÉPHANIE, chef de service – Services administratifs - finances	514 282-4266	stephanie.plante.darsss@sss.gouv.qc.ca
POIRIER, ARIANE, analyste – Gestion des réclamations – responsabilité.....	514 282-4255	ariane.poirier.darsss@sss.gouv.qc.ca
POITRAS, CAROLE, conseillère-cadre – Services administratifs.....	514 282-4234	carole.poitras.darsss@sss.gouv.qc.ca
RHAZZAL, IMANE, technicienne – responsabilité (<i>absente</i>).....	514 282-4214	imane.rhazzal.darsss@sss.gouv.qc.ca
RIOUX, CHANTAL, conseillère en assurance et gestion des risques assurables.....	514 282-4263	chantal.rioux.darsss@sss.gouv.qc.ca
SAMI, YASMINA, technicienne en responsabilité civile.....	514 282-4212	yasmina.sami.darsss@sss.gouv.qc.ca
SANON, LUDE, agente administrative au service à la clientèle.....	514 282-4242, poste 4371	lude.sanon.darsss@sss.gouv.qc.ca
SANSTOUPET, NATHALIE, adjointe administrative.....	514 282-4221	nathalie.sanstoupet.darsss@sss.gouv.qc.ca
SARAPPA, CAROLINA, directrice générale.....	514 282-4242	carolina.sarappa.darsss@sss.gouv.qc.ca
SÉGUIN, DANIELLE, technicienne en assurance.....	514 282-4256	danielle.seguin.darsss@sss.gouv.qc.ca
SEYE, PENDA, technicienne en administration.....	514 282-4242, poste 4372	penda.seye.darsss@sss.gouv.qc.ca
YANOURI, RIM, technicienne en responsabilité civile.....	514 282-4286	rim.yanouri.darsss@sss.gouv.qc.ca

SERVICE GESTION DES RÉCLAMATIONS

Pour toute information concernant une réclamation, communiquez avec la personne responsable de la protection d'assurance ci-dessous mentionnée :

SERVICE GESTION DES RÉCLAMATIONS – DOMMAGES DIRECTS

- **RESSOURCES VISÉES PAR LA LOI SUR LA REPRÉSENTATION DES RESSOURCES (RTF & CERTAINES RI)**
- **AUTOMOBILE**
- **AIDES VISUELLES**

Gisèle Béliveau.....	514 282-4264
Guillaume Courtois.....	514 282-4218
Carole Lefebvre.....	514 282-4213
Ligne générale RTF & certaines RI.....	514 282-4274
Ligne sans frais RTF & certaines RI.....	1 800 990-4861
Ligne aides visuelles.....	514 282-4285

- **DOMMAGES AUX BIENS ET BRIS DES MACHINES, DÉTOURNEMENT, DISPARITION, DESTRUCTION**

Martha Bromby.....	514 282-4273
Jean Edy Perrier.....	514 282-4287

SERVICE GESTION DES RÉCLAMATIONS – RESPONSABILITÉ

- **RESPONSABILITÉ CIVILE, PROFESSIONNELLE ET ADMINISTRATEURS & DIRIGEANTS**

Guillaume Blain.....	514 282-4215
Josée Chaput.....	514 282-4211
Yves Gagnon.....	514 282-4217
Françoise Monette.....	514 282-4210
Ariane Poirier.....	514 282-4255
Rim Yanouri.....	514 282-4286
Yasmina Sami.....	514 282-4212

SERVICE EXPÉRIENCE CLIENT ASSURANCE ET GESTION DES RISQUES ASSURABLES

Pour toute information, attestation ou question concernant les protections d'assurance :

- RESPONSABILITÉ CIVILE, RESPONSABILITÉ PROFESSIONNELLE ET RESPONSABILITÉ DES ADMINISTRATEURS ET DIRIGEANTS
 - TOUTES LES PROTECTIONS DU CHUM ET DU CUSM
 - RECHERCHE CLINIQUE ET NON-CLINIQUE
 - RISQUES ET ACTIVITÉS HORS CANADA
 - ENSEIGNEMENT (STAGES)
 - MÉDECINS RÉSIDENTS ET MONITEURS CLINIQUE
 - SAGES-FEMMES
- Filomena Calabrese..... 514 282-4254

- RESPONSABILITÉ CIVILE, RESPONSABILITÉ PROFESSIONNELLE ET RESPONSABILITÉ DES ADMINISTRATEURS ET DIRIGEANTS (incluant les activités des FONDATIONS)
 - RESPONSABILITÉ CIVILE ET PROFESSIONNELLE DES RESSOURCES VISÉES OU NON VISÉES PAR LA LRR
 - RESPONSABILITÉ CIVILE AÉRONAUTIQUE ET RESPONSABILITÉ AÉRONEFS DES NON-PROPRIÉTAIRES
 - RESPONSABILITÉ CIVILE – ATTEINTES À L'ENVIRONNEMENT
 - DDD (DÉTOURNEMENT, DISPARITION, DESTRUCTION)
 - CYBERRISQUES
- Patricia Canosa..... 514 282-4256

- DOMMAGES AUX BIENS ET BRIS DES MACHINES
 - AUTOMOBILE
 - RESSOURCES VISÉES PAR LA LOI SUR LA REPRÉSENTATION DES RESSOURCES (RTF)
 - RESSOURCES NON VISÉES PAR LA LOI SUR LA REPRÉSENTATION DES RESSOURCES (RI)
 - ASSURANCE MARITIME
 - AIDES VISUELLES
- Toute information en lien avec :
- L'AJOUT OU LE RETRAIT D'EMPLACEMENTS AU PROGRAMME D'INSPECTION PÉRIODIQUE DES INSTALLATIONS SOUS PRESSION
 - LES PROJETS DE RÉPARATION, TRANSFORMATION OU AGRANDISSEMENT DE BÂTIMENTS EXISTANTS OU LA CONSTRUCTION DE NOUVEAUX BÂTIMENTS
 - LES ASSURÉS PARTICIPANTS ET AUTRES ASSURÉS AUX PROTECTIONS
- Chantal Rioux..... 514 282-4263
Danielle Séguin..... 514 282-4256

- **CONSEILS GÉNÉRAUX ET ACCOMPAGNEMENT EN GESTION DES RISQUES ASSURABLES EN DOMMAGES AUX BIENS PUBLICS ET DES PARTENARIATS PUBLICS PRIVÉS**
- **ASSISTANCE TECHNIQUE (Procédures de travail par point chaud, interruption d'équipement de protection et détection incendie, analyse de plan et devis, inspection/essais/maintenance périodiques, etc.)**
- **SUIVI DES RAPPORTS D'INSPECTION DE L'ASSUREUR**
- **SUIVI DES INSPECTIONS PÉRIODIQUES DES INSTALLATIONS SOUS PRESSION**
- **ANALYSE DES SINISTRES ET ATTÉNUATION DU RISQUE**
- **EXPERTISE EN PRÉVENTION DES SINISTRES**

Jean-Philippe April.....514 282-4258

POUR L'INSPECTION PÉRIODIQUE DE VOS INSTALLATIONS SOUS PRESSION HSB BI&I

Département de l'inspection

800, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 1735, Montréal (Québec) H3B 1X9

Téléphone : 514 861-8262 Sans frais : 1 888 659-2434, option # 2

Télécopieur : 514 861-6922 - Courriel : inspectmtl@biico.com