

## DIRECTION DES ASSURANCES DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX - SIGMASANTÉ (DARSSS)

505, boul. de Maisonneuve Ouest, bureau 900  
Montréal (Québec) H3A 3C2

LIGNE GÉNÉRALE : 514 282-4242 | TÉLÉCOPIEUR : 514 282-4265

### ➤ POUR RAPPORTER UN SINISTRE MAJEUR ET URGENT 24/7

- Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30 : **514 282-4242** (ligne générale)
- En dehors des heures d'ouverture : **1 866 556-1777** (IndemniPro Inc.)\*

\* Veuillez mentionner que vous êtes un assuré de la DARSSS et un agent du cabinet d'IndemniPro (Claims Pro) prendra vos coordonnées

### ➤ TRANSMETTRE UN AVIS DE SINISTRE

#### ÉTABLISSEMENTS DU RSSS (RESPONSABILITÉ ET DOMMAGES DIRECTS)

Consultez la section [Réclamations et indemnisation](#) de l'Espace client et remplissez le formulaire Web approprié.

En cas d'impossibilité par le Web, transmettez un avis de sinistre par courriel à [avis.reclamations.darsss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:avis.reclamations.darsss@ssss.gouv.qc.ca)

#### RESSOURCES VISÉES PAR LA LRR (RTF ET CERTAINES RI)

Consultez la section [Comment rapporter une réclamation](#) et remplissez le formulaire Web. En cas d'impossibilité par le Web, transmettez un avis de sinistre par courriel à [assistance.darsss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:assistance.darsss@ssss.gouv.qc.ca)

### ➤ GESTION DES RÉCLAMATIONS

#### RESPONSABILITÉ ET DOMMAGES DIRECTS

**514 282-4242**

RESSOURCES VISÉES PAR LA LRR (RTF ET CERTAINES RI) **514 282-4274** (Ligne sans frais : **1 800 990-4861**)

### ➤ PROGRAMME D'AIDE AUX RÉSIDENCES PRIVÉES POUR ÂÎNÉS ET AUTRES ENTITÉS PRIVÉES APPARENTÉES

Pour toute information, consultez la section [PARPA-EPA](#)

Pour obtenir une aide financière ou des renseignements dans le cadre du PARPA-EPA :

- Par courriel : [parpa-epa.darsss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:parpa-epa.darsss@ssss.gouv.qc.ca)
- Par téléphone : **1 833 842-3899**

### ➤ ASSURANCES ET GESTION DES RISQUES ASSURABLES

- Responsabilité (RC, RCP, RAD), aéronautique et sages-femmes : [assurance.darsss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:assurance.darsss@ssss.gouv.qc.ca)
- Enseignement, recherche, médecins résidents : [faq.darsss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:faq.darsss@ssss.gouv.qc.ca)
- Dommages aux biens, automobiles, délits (DDD), RI-RTF : [danielle.seguin.darsss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:danielle.seguin.darsss@ssss.gouv.qc.ca)

### ➤ PRÉVENTION

- Prévention : [prevention.darsss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:prevention.darsss@ssss.gouv.qc.ca)
- Avis d'interruption d'équipements de protection incendie (72H) : [danielle.seguin.darsss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:danielle.seguin.darsss@ssss.gouv.qc.ca)
- Inspection périodique des installations sous pression : [inspectmtl@biico.com](mailto:inspectmtl@biico.com)

### ➤ AUTRES SERVICES DE LA DARSSS

- Services financiers et comptabilité : [ressourcesfinancieres.darsss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:ressourcesfinancieres.darsss@ssss.gouv.qc.ca)
- Services administratifs : [servicesadministratifs.darsss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:servicesadministratifs.darsss@ssss.gouv.qc.ca)
- Problème de connexion à l'Espace client du site Web : [siteweb.darsss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:siteweb.darsss@ssss.gouv.qc.ca)